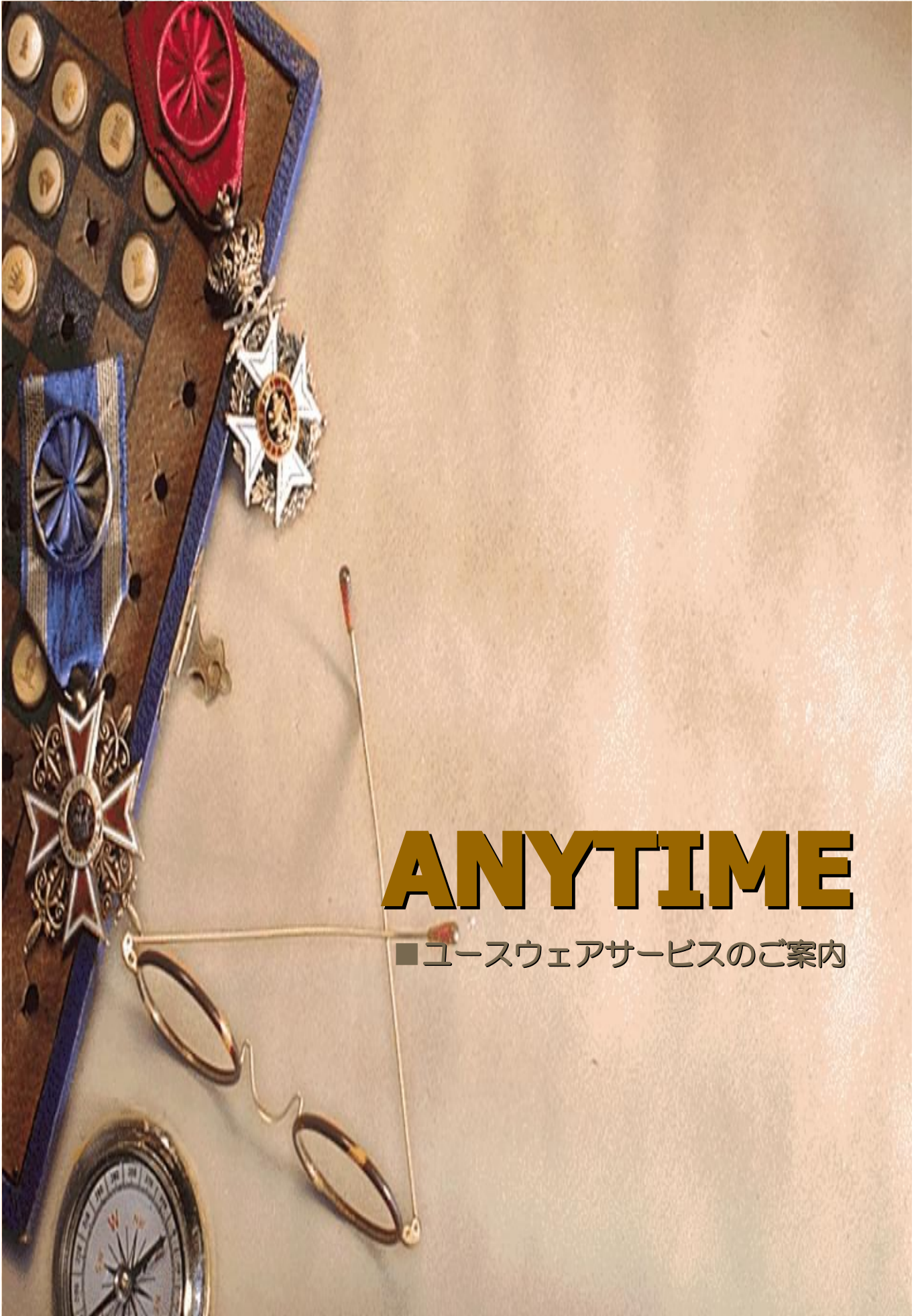




ANYTIME

■ ユースウェアサービスのご案内



Do the best support !
お客様に心強いと感じて頂けるサポートを
ご提供すること目指して。

ユースウェアサービスとは・・・

■情報システム関連の情報提供

毎日のように発表されるハードやソフトの新製品、新たなサービス！
これらのIT関連情報を収集するだけでも最近では大変な作業となります。
お客様の目的にあった情報をクリッピングし、メールやFAXにてご提供いたします。

■ハード及びソフトの選定

システム導入の検討をはじめるとあまりにも多くの製品が存在することに改めて気がつきます。
それらの製品を比較検討し、採用する製品を選定するのに専門的な知識が必要となります。
お客様のご要望に促したシステムをコーディネートしてご提案させていただきます。

■ハード及びソフトの販売

ご要望に応じて製品の手配をいたします。
(費用は別途お見積りとさせていただきます)

■情報システムの設計・開発

パッケージ製品など既製システムで対応できないものも、ご要望に応じて設計・開発いたします。

■セットアップ

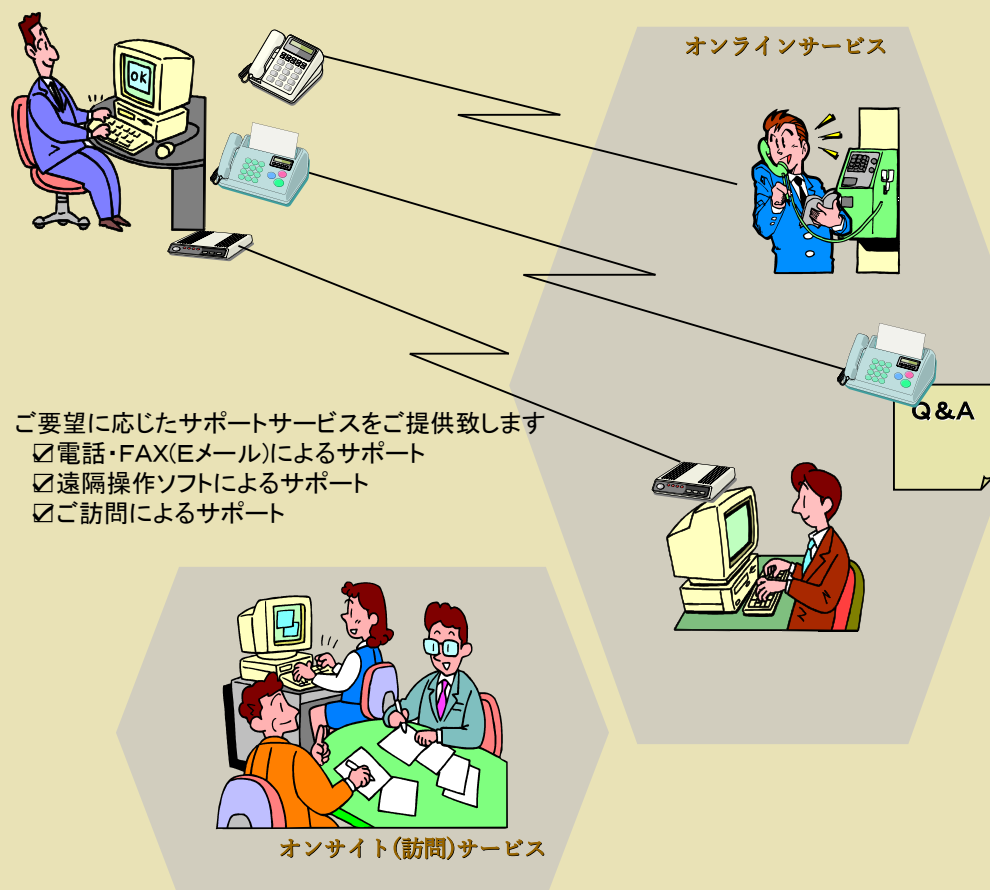
面倒なセットアップやインストールを代行いたします。

■システムサポート及び運用サポート

情報システムの導入時のセットアップ作業(マスタ登録など)を代行いたします。
又、運用時における諸問題にサポートデスクを用意しお応えいたします。

Do the best support !
お客様に心強いと感じて頂けるサポートを
ご提供すること目指して。

ユースウェアサービスの概要





Do the best support !
お客様に心強いと感じて頂けるサポートを
ご提供すること目指して。

ユースウェアサービスの内容

■オンラインサービス

・電話によるテレフォン・サポートサービス

オフィスもしくは携帯へのお電話により緊急時の障害対応など迅速なサポートサービスをご提供いたします。

・ファクシミリ(電子メール)によるファクシミリ・サポートサービス

Q & Aシートを送付して頂くことでシステムに関するご質問またはご要望をお受け致します

・通信ソフトによるリモート・サポートサービス

通信回線・モデム並びに通信ソフトを使用することで貴社へのご訪問なく障害状況の確認・対応などオンサイト(現地出向)サービスと同様のサポートサービスをご提供いたします

■オンサイトサービス

・オンサイト(現地)でのサポート

貴社へのご訪問によるサポートサービスをご提供いたします



Do the best support !
お客様に心強いと感じて頂けるサポートを
ご提供すること目指して。

ユースウェアサービスの価格

■オンラインサービス — 1パソコンシステムあたりの月額料金(税込)です。

カテゴリ	サービス内容	標準価格/月
Anytimeエコノミー (システムサポート+運用サポート)	テレフォン&FAX&Eメールサポートサービス	¥5,000—
Anytimeスタンダード (システムサポート+運用サポート)	エコノミー+リモートサポートサービス	¥10,000—

※契約は1年単位となっております。

※年間一括前払割引、複数システム割引もございますので詳細は御問い合わせ下さい。

※東京23区以外の作業につきましては上記以外に旅費・宿泊費等を別途ご請求させていただきます。

■オンサイトサービス — サービス案件ごとに事前見積をご提示いたします。

カテゴリ	サービス内容	標準価格/日	標準価格/時
コンサルタント	調査・分析・企画・提案	¥49,000—	¥7,000—
デザイナー・エンジニア	設計・開発・保守	¥42,000—	¥6,000—
イストラクター	教育・指導	¥35,000—	¥5,000—
オペレーター	データ入力・処理代行	¥28,500—	¥4,000—

※東京23区以外の作業につきましては上記以外に旅費・宿泊費等を別途ご請求させていただきます。



有限会社ジョイナス URL. www.join-us.com Facebook. www.facebook.com/joinus1993
□サポートセンター 〒102-0071 東京都千代田区富士見2-3-1 信幸ビル3F 新栄コンサルティング内
TEL. 03-3222-9945 FAX. 03-3222-9946
□管理本部 〒164-0011 東京都中野区中央1-30-2 ムラーピア II 305
TEL. 03-3360-8173 FAX. 03-3360-8173